

## **TERMENI ȘI CONDIȚII**

### **privind utilizarea serviciului „Bilete FEROTRAFIC TFI online”**

#### **A. Informații generale**

Utilizarea serviciului „Bilete FEROTRAFIC TFI online” elimină necesitatea prezentării la casele de bilete aparținând FEROTRAFIC TFI. Datele necesare efectuării călătoriei vor fi transmise atât pe adresa de e-mail, cât și prin SMS, fiind accesibile oricând din contul de utilizator.

#### **Atenție!**

La declararea datelor de contact:

- pe adresa de e-mail se vor transmite parola inițială generată de sistem, biletele achiziționate, precum și corespondența aferentă tranzacțiilor online;
- prin SMS se vor transmite informații privind tranzacțiile efectuate (ID bilet, număr tren, relație, data călătoriei).

Introducerea incorectă a adresei de e-mail sau a numărului de telefon poate conduce la imposibilitatea utilizării serviciului.

Modificarea datelor de contact se poate realiza din profilul utilizatorului, secțiunea „Modificare date”. După actualizare, este necesară reconectarea în cont.

Adresa de e-mail reprezintă numele de utilizator.

#### **B. Condiții generale de utilizare**

1. Biletele FEROTRAFIC TFI online pot fi achiziționate cu o anticipație de maximum 30 de zile, dar nu mai târziu de o oră înainte de plecarea trenului.
2. Biletele sunt nominale și sunt valabile exclusiv pentru persoanele înscrise.
3. Identificarea în tren se face pe baza ID-ului biletului și a unui act de identitate.
4. Sistemul poate deconecta automat utilizatorul în caz de inactivitate.
5. FEROTRAFIC TFI nu își asumă responsabilitatea pentru completarea eronată a datelor.
6. Călătorii sunt obligați să respecte legislația în vigoare privind transportul feroviar.

#### **C. Categoriile de călători**

- **Adult** – persoană care achită tariful integral sau redus;
- **Copil** – până la împlinirea vârstei de 10 ani (copiii sub 5 ani beneficiază de gratuitate fără loc separat);
- **Elev** – conform legislației în vigoare, pe baza documentelor justificative;
- **Student** – conform legislației în vigoare, pe baza documentelor justificative.

## **D. Achiziționarea biletelor**

Biletele **FEROTRAFIC TFI** online pot fi achiziționate:

- pentru categoriile: adult, copil, elev, student;
- pentru trenurile operate de **FEROTRAFIC TFI**;
- pentru toate clasele disponibile.

Toate biletele dintr-o tranzacție au aceleași caracteristici: rută, tren, dată și clasă.

**FEROTRAFIC TFI** își rezervă dreptul de a modifica oferta de transport fără notificare prealabilă.

Datele introduse sunt responsabilitatea exclusivă a utilizatorului.

## **E. Modificarea contractului de transport**

1. Biletele **FEROTRAFIC TFI** online nu permit modificarea datelor de călătorie.
2. Nu este permisă schimbarea trenului sau a datei.
3. Nu este permisă întreruperea călătoriei.

## **F. Restituirea biletelor**

1. Restituirea se realizează prin completarea unei cereri online:
  - cu minimum o oră înainte de plecare;
  - pentru întregul bilet.
2. Sumele se restituie în contul cardului utilizat, în maximum 15 zile lucrătoare.

## **Excepții (din vina operatorului):**

- anularea trenurilor – restituire integrală;
- întreruperea călătoriei – restituire parțială.

## **G. Emiterea facturii fiscale**

Factura fiscală se emite doar la solicitarea expresă a utilizatorului, în momentul achiziției.

Nu este posibilă emiterea ulterioară a facturii.

Factura se transmite în format electronic (PDF) la adresa de e-mail furnizată.

## **H. Tranzacții online**

1. Plățile sunt procesate prin operatori autorizați.
2. Carduri acceptate: VISA și Mastercard.
3. Nu se percep comisioane suplimentare.

4. Toate tranzacțiile se efectuează în lei.

## **I. Politica de confidențialitate**

### **Date colectate:**

- nume și prenume;
- adresă de e-mail;
- număr de telefon;
- CNP (pentru elevi/studenti).

### **Scopul prelucrării:**

- emiterea biletelor;
- transmiterea notificărilor;
- suport tehnic;
- comunicări comerciale (cu acordul utilizatorului).

### **Drepturile utilizatorului:**

- dreptul de acces la date;
- dreptul de rectificare;
- dreptul de ștergere.

Datele sunt prelucrate în conformitate cu legislația privind protecția datelor (GDPR).

### **Accept**

Prin utilizarea serviciului „**Bilete FEROTRAFIC TFI online**”, utilizatorul confirmă că:

- are vârsta de peste 16 ani;
- a citit și acceptă termenii și condițiile;
- este de acord cu politica de confidențialitate.